



Ticket SAV

Nom :

Prénom :

Numéro de téléphone :

Appareil concerné (marque + modèle) :

Description de la panne :

Date d'achat :

L'appareil est-il encore sous garantie ? Entourer la réponse correspondante

Oui

Non

Je ne sais pas

Possédez-vous le carton d'origine ? :

Où l'appareil a-t-il été acheté ? :

Signature :

Prise en charge SAV (hors garantie) : 110 €

Test du matériel avant expédition - emballage conditionnement - Frais d'expédition avec assurance (DPS ou UPS) - Utilisé comme avoir en cas de remplacement de matériel, ne comprend pas les frais de réparation.